

## ENTREVUE AVEC DANY LASABLONNIÈRE >

L'Oreille Bionique est une entreprise qui répond aux besoins des clients malentendants en lien avec les aides de suppléance à l'audition. Leur équipe détient une forte expertise en la matière et accompagne ceux qui ont un besoin dans leur parcours technologique vers une meilleure autonomie malgré la surdité. Ils sont présents pour répondre à la demande dans différents milieux : au scolaire, au travail ou, plus généralement, dans la vie de tous les jours.

**1. Dany, les audiologistes en r adapation de la province te connaissent bien et font souvent appel à toi pour l'adaptation de postes de travail. Comment as-tu développé ton expertise en équipements adaptés et en aides techniques spécialisées pour l'audition ?**

 tant un enfant de parent sourd (CODA), j'ai été immergé dans le milieu de la déficience auditive dès mon tout jeune âge.   la maison, nous avons un contrôle de l'environnement et cela a été mon premier contact avec ce type de technologie. Mon passage de quelques années au Centre de communication adaptée situé à l'IRD fut très formateur pour moi. Nous avons démarré à l'époque un projet de magasin d'aides techniques. Au fil des années et suite à des demandes de plus en plus fréquentes des audiologistes à l'interne dans

l'établissement, cela m'a forcé à connaître une panoplie de produits et à répondre à des demandes d'adaptation de toutes sortes. Le secret est de bien comprendre la demande de l'audiologiste au dossier, d'échanger sur les besoins du client et de tenter autant que possible de mettre en action l'expérimentation de certains produits ou d'effectuer une recherche dans ce sens.

Sincèrement, c'est un travail d'équipe et de collaboration, et surtout, il faut prendre le temps.

**2. Comment ton entreprise, Oreille Bionique, a-t-elle démarré dans l'industrie des aides de suppléance à l'audition, et comment a-t-elle été capable de se démarquer des traditionnels comptoirs d'aides de suppléance à l'audition des centres de r adapation ?**

L'Oreille Bionique a démarré ses activités au début des années 2000. L'entreprise a été fondée par Alyn Simard, audioprothésiste de profession. Son bureau était déjà très impliqué avec les aides techniques depuis de nombreuses années. Suite à des demandes répétées du milieu scolaire, une occasion s' st présentée afin de s'investir un peu plus activement dans ce secteur d'activité complémentaire. C'est à partir de ce moment que les démarches en vue de fonder une nouvelle entreprise ont débuté. 



Le chemin s'est tracé de lui-même par le bouche-à-oreille, des références du milieu et notre travail de représentation sur le terrain afin de faire connaître nos services.

Puisque nous pouvions offrir des produits et des services en marge de ce qui est offert sur la liste de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), nous sommes rapidement devenus un point de référence pour obtenir des équipements et des services. Nous étions finalement complémentaires au service public, si je peux le dire ainsi.

### **3. Quelles sont les interventions que tu peux offrir à un particulier qui viendrait solliciter tes de consultation et d'adaptation techniques ?**

Pour débiter, j'aime toujours avoir un entretien avec le professionnel de l'audition qui me réfère une personne. Cela me permet d'avoir un portrait clair de la situation et du profil des besoins.

Par la suite, il m'est possible de contacter le client pour obtenir un échange téléphonique au bureau ou sur le lieu de travail. Dès que possible, nous tenterons de mettre en expérimentation des équipements afin de répondre aux besoins. Nos interventions se situent au niveau de l'évaluation des besoins, des recommandations, du prêt d'équipement et

comprennent, bien sûr, le service d'installation et de soutien.

Dans le cas où l'audiologiste prend complètement en charge le dossier, nous demeurons disponibles pour le soutien et offrons des prêts d'équipement sans engagement. Les seuls frais applicables seront liés aux déplacements.

### **4. Dépendamment des besoins de la clientèle qui s'adresse à toi, quels sont les produits spécialisés que tu peux fournir pour les adaptations de poste de travail ou pour les études supérieures ?**

Nous offrons autant que possible tout ce qui est disponible sur le marché. Que ce soit des systèmes de communication sans fil, des systèmes d'amplification de la voix, des solutions pour le téléphone ou le téléviseur, ou encore, des systèmes de contrôle de l'environnement.

De plus, nous avons entrepris dernièrement la distribution de pièces d'implants cochléaires et d'un modèle de stéthoscope amplifié. Une diversification qui nous permettra de mettre en ligne, le plus tôt possible, une nouvelle version de notre site Internet qui comportera une boutique en ligne. 

**5. Pour donner des exemples à nos lecteurs, peux-tu nous parler d'une ou de deux de tes plus grandes réussites en matière d'adaptation de postes de travail ?**

Il y a quelques années, une cliente travaillant dans un secteur public du gouvernement m'a demandé de pouvoir suivre à distance des réunions à partir de son poste de travail. Étant malentendante et tout de même bien outillée, elle avait de la difficulté à bien comprendre ses collègues autour de la table dans un tout autre site. Malgré le fait que la table de réunion était munie d'un microphone de table, cela ne suffisait pas pour qu'elle puisse bien discriminer la parole.

Nous avons donc introduit une série d'une dizaine de microphones sans fil reliés en réseau et jumelés à un récepteur branché directement sur le système de visioconférence. La dame située à l'autre extrémité du Québec bénéficiait donc d'un signal d'une excellente qualité puisque chaque personne autour de la table possédait son propre microphone.

Cela a demandé quelques visites et l'introduction d'une procédure à suivre afin que les ressources à l'interne soient autonomes pour ce qui est de l'utilisation des équipements. Ce fut réellement une belle expérience.

Autrement, j'ai par le passé également fait une adaptation pour un juge qui était malentendant et qui désirait une solution efficace et, bien entendu, discrète. Puisque les salles de cour sont toujours munies de microphones pour l'enregistrement, nous avons réussi à brancher un émetteur sans fil sur le système central de façon à récupérer toutes les captations des microphones dans la salle et ainsi les rediriger directement dans les aides auditives. Du coup, rien n'était perceptible et monsieur le juge pouvait exercer ses fonctions avec plus de facilité et en toute discrétion.

Sinon, au quotidien, nous gérons régulièrement des adaptations téléphoniques et recevons de plus en plus de demandes pour des adaptations de stéthoscopes pour des professionnels de la santé en général.

N'hésitez pas à communiquer avec moi pour m'exposer votre situation d'adaptation. Je verrai à vous aider dans la mesure de mes capacités. 



**Fondation des Sourds  
du Québec**

« Notre mission est de venir en aide aux personnes sourdes dans leur développement personnel, professionnel et social et d'agir avec elles. »

[www.fondationdessourds.net](http://www.fondationdessourds.net)

